

LENOVO, INC. INTEGRA SOLUCIONES DE IMPUESTOS SOBRE TRANSACCIONES A NIVEL GLOBAL PARA EL NUEVO MUNDO.

Descubra cómo Lenovo superó los desafíos logísticos y geográficos de consolidar los procesos de impuestos corporativos para lograr la alineación de sus estrategias fiscales con los procesos de negocio.



UNA EMPRESA GLOBAL CON DESAFÍOS GLOBALES

Mantener el cumplimiento de los requisitos fiscales transfronterizos y determinar los impuestos sobre las ventas y el uso, los impuestos sobre bienes y servicios y los impuestos al valor agregado es un desafío.

Lenovo, uno de los principales fabricantes de computadoras personales del mundo, superó estos desafíos al automatizar sus procesos con ONESOURCE® Determination. Cuando Lenovo adquirió la división de computadoras personales de IBM en 2005, se convirtió en un verdadero negocio global, con un fuerte liderazgo en los mercados de consumo y mercados emergentes, así como con una cadena de suministro eficiente. En la actualidad, los pedidos de venta y los procesos de fabricación de la compañía se distribuyen por todo el mundo, con operaciones principales en Marysville, Carolina del Norte, Pekín, París y Singapur, e instalaciones de manufactura en China, India, Polonia y México. La nueva presencia global de Lenovo representa nuevas oportunidades de crecimiento, así como fabricación más ágil, y una complejidad en sus procesos contables. El desafío consistía en optimizar e integrar los procesos de impuestos sobre las transacciones de la compañía con sus aplicaciones financieras a nivel global.

INTEGRACIÓN DE ONESOURCE DETERMINATION CON SAP

Lenovo utiliza SAP como su sistema de planificación de recursos empresariales (Enterprise Resource Planning, ERP), pero requería de una solución para automatizar la determinación, el cálculo y el registro de los impuestos sobre las ventas y el uso en EE. UU. y el IVA internacional. Aunque SAP puede calcular las tasas impositivas estándar, hubo otros desafíos de cumplimiento tributario global, como el cambio constante de las reglas y tasas de impuestos en varios países. "Buscábamos ampliar el poder de determinación de impuestos en SAP", explica Dennis Culin, director de transformación empresarial de Lenovo.



Queríamos utilizar un sistema simple, un conjunto único de reglas que el departamento de impuestos pudiera controlar, no el departamento de TI ni el usuario final, para asegurarnos de que nuestra obligación tributaria fuera precisa."

Dennis Culin,

Director de Transformación Empresarial de Lenovo

Lenovo seleccionó ONESOURCE Determination, que interactúa con SAP para centralizar la determinación de impuestos y proporcionar una única base de datos de cumplimiento para los impuestos sobre las transacciones internacionales.

“Necesitamos asegurarnos de que nuestra tributación se calculase de manera correcta y eficiente la primera vez, sin tener que volver a calcular o arreglar las cosas en el back end”, afirma Culin.

“También queríamos evitar o al menos limitar la intervención humana con la determinación de impuestos. El usuario no debería tener que hacer una determinación sobre la tributación revisando y seleccionando un código tributario. Necesitábamos un sistema que hiciera esa determinación con base en reglas predefinidas establecidas por nuestro departamento de impuestos”.

Los datos transaccionales y maestros de Lenovo siempre están interconectados desde SAP a ONESOURCE Determination, lo que significa que las decisiones fiscales son tomadas por ONESOURCE Determination, pero los datos maestros y las tablas de mapeo relacionadas permanecen dentro del sistema ERP. “Queríamos que todos los datos de origen estuvieran en SAP y luego se transmitieran”, explica Culin. “De este modo, los cálculos se pueden realizar, almacenar en la base de datos de auditoría y luego los registros logísticos se envían de nuevo a SAP y se almacenan allí”.

La integración de ONESOURCE para la interfaz SAP admite llamadas de impuestos desde los módulos de ventas y distribución (SD), gestión de materiales (MM) y financieros (FI) de SAP. “Usamos códigos de impuestos de entrada y salida genéricos que no son específicos de la tasa”, afirma Culin. “Usamos dos códigos de impuestos, uno para compras y otro para ventas, y todo se transfiere a ONESOURCE Determination, por lo que podemos asegurarnos de que la decisión siempre se tome allí”.

ONESOURCE Determination mantiene todas las exenciones y tasas impositivas necesarias y determina automáticamente la jurisdicción de la dirección para proveedores, clientes, centros de costos y plantas. “También nos vinculamos a SAP CRM para hacer nuestras cotizaciones de ventas y facturas”, explica Culin.



Siempre que tomamos una cotización o hacemos un pedido, SAP CRM realizará una llamada de impuestos a ONESOURCE Determination para asegurarse de que hemos colocado el valor correcto en la cotización o el pedido. En la mayoría de los países en los que hacemos negocios, también estamos implementando capacidades completas de comercio electrónico, y además estamos realizando cotizaciones de ventas, pedidos y facturas en ese entorno. Y nuevamente, la llamada se realiza a ONESOURCE Determination cada vez que se cambia o guarda una transacción.”

Dennis Culin,

Director de Transformación Empresarial de Lenovo

Además de realizar un seguimiento de los impuestos de entrada y salida, importación y exportación y cargos por ingresos, Lenovo está utilizando capacidades personalizadas dentro de ONESOURCE Determination para determinar automáticamente las tarifas de manejo ambiental transaccional requeridas por las autoridades aduaneras, lo que ahorra tiempo administrativo adicional.

Lenovo, que se ha transformado en lo que se refiere a los aspectos financieros, ahora está utilizando ONESOURCE Determination en sus operaciones en China, Singapur, India y Canadá, y está en proceso de implementarse en toda la región de Asia-Pacífico.



La mayor parte de la actividad en nuestro trabajo tributario está controlada por nuestro departamento tributario dentro de la ONESOURCE Determination; no se encuentra controlada ni afectada por SAP”, reitera Culin. La sede operativa de Lenovo en Singapur sirvió como campo de pruebas para la solución ONESOURCE Determination. “Ahora que hemos completado lo que llamamos el diseño de nuestra solución global, hemos configurado ONESOURCE Determination para que nuestros procesos de impuestos sobre transacciones estén extremadamente bien definidos. En el futuro, la implementación de la solución en el resto de los países en los que hacemos negocios será mucho más fácil y podremos adoptar un enfoque más ‘convencional’, solo localizando según sea necesario”.

Dennis Culin,

Director de Transformación Empresarial de Lenovo

Lenovo pronto implementará ONESOURCE Determination en sus instalaciones de fabricación en México, Polonia y Brasil. “Luego continuaremos con la implementación en América y EMEA”, afirma Culin. “Básicamente, estamos trasladando una compañía de US\$ 16 mil millones a sus propios sistemas comerciales, y hemos tenido que hacerlo con un tiempo de inactividad limitado para asegurarnos de que se satisfagan las necesidades de nuestros clientes mientras implementamos nuestro software estratégico”.



NUEVO PENSAMIENTO PARA UN NUEVO MUNDO

El eslogan de Lenovo, “Nuevo Mundo, Nuevo Pensamiento”, es una forma perfecta de resumir el enfoque de la compañía en relación con los impuestos a las transacciones, manifiesta Culin.

“Estamos haciendo todo lo posible por aportar nuevas ideas a este nuevo mundo digital, por lo que estamos trabajando con socios como Thomson Reuters para colaborar a nivel mundial y ofrecer valor mediante la combinación de las fortalezas de múltiples culturas y la aceptación de los mercados emergentes”.

Acerca de Lenovo

La visión de Lenovo es crear dispositivos personales que más personas se sientan inspiradas a poseer, una cultura a la que más personas aspiren a unirse y un negocio duradero y confiable que sea muy respetado en todo el mundo. Esta visión los guía en la búsqueda de su misión de convertirse en una de las mejores compañías de tecnología personal del mundo. Visite lenovo.com para obtener más información.

Para más información acceda:

<https://www.thomsonreutersmexico.com/es-mx/soluciones-fiscales/onesource-determination>