

CASO DE ÉXITO

Henry Company logró una facturación en tiempo real y una determinación de impuestos precisa con **ONESOURCE** y **DMA**





Descubre cómo Henry Company transformó su proceso de determinación de impuestos y simplificó la gestión de exenciones con Thomson Reuters ONESOURCE™ y su solución: Determination y DuCharme, McMillen & Associates, Inc. (DMA).

Antecedentes

Henry Company contactó a DMA para que le ayudara con la integración de su entorno JD Edwards en el motor fiscal ONESOURCE Indirect Tax Determination.

Henry Company es un desarrollador líder de Building Envelope Systems que integra sistemas de barrera de aire/vapor, techado e impermeabilización. También ofrecen una variedad de productos que incluyen revestimientos para techos, cementos y sistemas de mantenimiento. Otro aspecto importante de su negocio es la venta de materiales de construcción a revendedores en la mayor parte de los Estados Unidos y Canadá.

« Trabajar con DMA y Thomson Reuters ha sacado nuestro procesamiento y cumplimiento de impuestos de la edad de piedra ».

Comprender los desafíos

Históricamente, el proceso de determinación del impuesto sobre las ventas dependía de tasas que se actualizaban de forma manual y reactiva, en lugar de una forma proactiva. Algunos de los desafíos que enfrentó Henry Company con sus procesos originales fueron:

- Falta de proceso de certificados de exención (aunque aproximadamente 90 % de los clientes están exentos), lo que provoca problemas de cumplimiento para exenciones de uso limitado y certificados que vencen.
- Los problemas con el proceso de cumplimiento manual por mes resultaron en que los recursos fiscales dedicaran una cantidad significativa de tiempo a recopilar información de transacciones de manera regular.
- Identificar y actualizar las tasas jurisdiccionales dentro de las tablas estándar de JD Edwards.
- Generación de informes detallados de transacciones para apoyar a las auditorías.

«El equipo de integración estaba muy bien informado, actuó rápidamente y fue amable. La integración en sí fue una experiencia de aprendizaje para todos nosotros, y cuando surgieron problemas con las pruebas y la producción, el equipo de soporte se involucró rápidamente y analizó los datos».

La elección de DMA y ONESOURCE

El compromiso consistió en que DMA implementara su JD Edwards Enterprise One Tax Connector para ONESOURCE Indirect Tax, verificado por Thomson Reuters.

Obtención de resultados

Con base en extensos debates sobre los requisitos y el diseño, así como la comprensión inherente de los impuestos y la funcionalidad técnica, DMA y Henry Company crearon una solución sólida que incluye las siguientes áreas clave:

- Facturación en tiempo real y determinación correcta y consistente de impuestos.
- La gestión de exenciones se obtiene de JDE y se mantiene dentro de ONESOURCE.
- Funcionalidad de exenciones basadas en el trabajo.
- Nuevo sistema de registro y funcionalidad de informes para agilizar y respaldar el proceso de auditoría.
- Automatización de las aplicaciones de actualización de contenido y tarifas jurisdiccionales.

« Estamos muy satisfechos con el resultado final y las capacidades que nos brinda ahora el software, y esperamos seguir desarrollándolo a medida que avanzamos para aprovechar al máximo sus funciones ».

Conclusión

Una vez finalizado el diseño de la solución, el equipo de Henry Company identificó requisitos de campos de datos adicionales para facilitar la creación de informes detallados y la resolución de problemas. La flexibilidad de DMA permitió implementar estas mejoras y actualizar el conjunto de códigos una semana después de la puesta en marcha.

Este enfoque ágil garantizó que el equipo de Henry Company recibiera la funcionalidad de la solución deseada y pudiera considerar el proyecto global como un éxito. Este cambio, además del diseño y la implementación generales, ha brindado a Henry Company una funcionalidad mejorada, procesos simplificados y ahorros de tiempo adicionales para actividades de valor agregado.

Acerca de Thomson Reuters

Thomson Reuters es la principal fuente mundial de noticias e información para los mercados profesionales. Nuestros clientes confían en nosotros para que les proporcionemos la inteligencia, la tecnología y la experiencia que necesitan para encontrar respuestas confiables. La empresa ha operado en más de 100 países por más de 100 años. Las acciones de Thomson Reuters cotizan en las bolsas de valores de Toronto y Nueva York (símbolo: TRI).

Para obtener más información, visite www.thomsonreutersmexico.com

Acerca de Thomson Reuters ONESOURCE™

Thomson Reuters ONESOURCE es la primera plataforma de tecnología corporativa líder en la industria, que facilita el cumplimiento fiscal global y la toma de decisiones contables. Apoyando más de 190 países, ONESOURCE ayuda a las compañías a mantener el cumplimiento, evitar sanciones y auditorías, ahorrar tiempo y aumentar la eficiencia en cada etapa del ciclo de vida de los impuestos, incluidos el impuesto a las ganancias corporativas, el impuesto indirecto, el impuesto a la propiedad, información de impuesto, la elaboración de reportes, los precios de transferencia, la gestión de datos y los procesos internos.

Para obtener más información, visite <https://www.thomsonreutersmexico.com/es-mx/soluciones-fiscales/onesource-determination>

**Contáctanos hoy
(+52) 55 8874 7270**
