



HighQ

Organización y colaboración: la clave de la revolución de los despachos de abogados

Descubre la importancia de la colaboración y el potencial de utilizar la solución tecnológica **HighQ**.

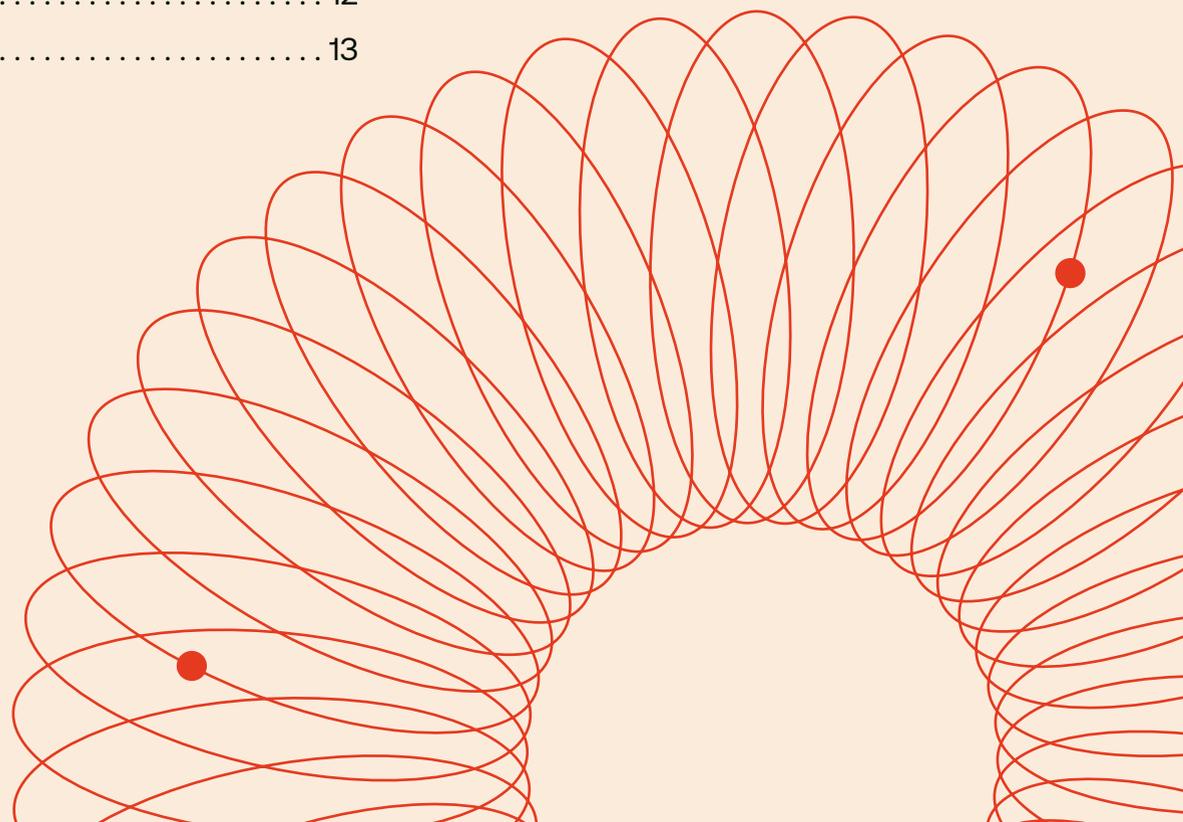


Gira la pantalla de tu **teléfono** o **tablet** para una lectura más cómoda.



Sumario

Introducción.....	3
Los profesionales del derecho en el centro de todo	4
La colaboración es el enfoque en la experiencia del cliente	5
Organize para simplificar, simplifique para potencializar	6
HighQ: la clave de la organización y la colaboración en el despacho de abogado.....	7
Descubre los recursos de la plataforma HighQ	8
HighQ en la práctica	11
Revoluciona tu despacho	12
Thomson Reuters.....	13



Introducción

La rutina de las firmas no es sencilla. Plazos cortos, audiencias, reuniones, negociaciones y todo debe hacerse de forma rápida y sin errores. Para cumplir con estos objetivos, se encuentran disponibles varias herramientas digitales que prometen más colaboración.

Estas soluciones están listas para ayudar a resolver desafíos complejos y brindar aún más transparencia al cliente; sin embargo, perjudican la productividad del abogado que necesita acceder a varias plataformas diferentes al mismo tiempo.

La tecnología debe trabajar a favor y en colaboración, no en contra. Todos los profesionales jurídicos sueñan con un sistema que pueda ayudar a mantener los temas bajo control para que sea posible enfocarse en aspectos más importantes.



El profesional del derecho en el centro de todo

Si le preguntas a la mayoría de los líderes de los despachos de abogados cuáles son sus principales activos, probablemente recibirás una respuesta muy simple: “nuestros abogados”. Explora un poco más a fondo y probablemente encontrarás que lo que realmente quieren decir es la experiencia de sus colegas.

En realidad, esta tendencia del universo legal en dirección a una mayor especialización se ha intensificado a medida que el ritmo de cambio del conocimiento se ha incrementado implacablemente.

Por otro lado, otra tendencia es que los clientes continúen globalizándose y enfrenten retos tecnológicos, regulatorios, económicos y ambientales más sofisticados.

Como resultado, sus problemas se vuelven volátiles, inciertos, complejos y ambiguos. La mayoría de las cuestiones trascienden las áreas tradicionales de práctica y los silos disciplinarios.

Juntas, estas dos tendencias: mayor especialización y una creciente complejidad en las necesidades de los clientes crean una demanda de profesionales que no solo sean especialistas técnicos en su propio campo, sino también abogados que puedan colaborar con otros en toda la empresa para resolver problemas multifacéticos.

La paradoja consiste en que por un lado las firmas deben contar con expertos en las diversas ramas del derecho; es decir que entienden que sus clientes esperan

que cada uno de sus abogados sea el mayor especialista en un área específica. Esto ha impulsado la especialización mediante la creación de áreas definidas con profesionales experimentados en nichos específicos. La experiencia colectiva, por lo tanto, se ha distribuido en una vida diaria separada entre personas, lugares y grupos de práctica. Por otro lado, es necesario hacer frente a los problemas del cliente, yendo más allá de las áreas de práctica y silos disciplinarios, rompiendo con los modelos tradicionales de estructura. Y tanto la colaboración como la organización son las salidas a este dilema.

La colaboración es el enfoque en la experiencia del cliente



La expectativa de los clientes está aumentando desde hace algún tiempo, pero la necesidad de cambio puede llegar a un punto crítico en los próximos años. Desde un mayor enfoque en la experiencia hasta un énfasis en servicios basados en valores y modelos de precios personalizados, las firmas necesitan intensificar principalmente la transparencia con el cliente.

Un desafío complejo, consiste en reconocer cuáles son las formas para agregar valor, reducir costos y adoptar una práctica legal que se centre principalmente en la organización y la colaboración. Desde el intercambio de documentos hasta las *intranets* y *extranets*, todo es válido como una forma de aumentar la eficiencia y mejorar los servicios.

Otra forma de aumentar el valor del cliente es mejorar la experiencia del servicio. Vale la pena invertir en cooperación mutua, automatizar tareas y desarrollar flujos de trabajo más simples. El resultado es un mayor valor añadido y prosperidad en los próximos años.

Organiza para simplificar y simplifica para potenciar

Según un **estudio realizado en más de mil empresas**, las organizaciones que promueven activamente la colaboración tienen cinco veces más probabilidades de tener un alto desempeño.

Y si bien la profesión jurídica ha tenido tradicionalmente una reputación de fobia colaborativa, las firmas con visión de futuro están adoptando, cada vez más, formas más inteligentes de promover el trabajo en equipo.

Los beneficios para los despachos de abogados que permiten la colaboración son exponenciales, de acuerdo con la especialista de Harvard Law School, la Doctora Heidi Gardner, quien pasó 20 años estudiando el trabajo en equipo en empresas de servicios profesionales.

El libro **Smart Collaboration** de la Dra. Gardner contiene una extensa investigación que ha descubierto que las empresas que trabajan bien juntas pueden:



Obtener márgenes mayores



Inspirar una mayor lealtad del cliente



Atraer y retener a los mejores talentos legales



Tener ventajas competitivas



Disminuir los riesgos

HighQ:

La clave para la organización y la colaboración en el despacho de abogados

Incluso el más alto nivel de tecnología puede comprometer su eficiencia sin organización y colaboración. **HighQ** es una plataforma que se centra en la práctica jurídica capaz de resolver desafíos complejos al potenciar las actividades de un despacho, organizar procesos, estimular la cooperación y la negociación.

Primera y única plataforma destinada a la rutina jurídica, siendo que **53% de las 100 firmas legales más grandes del mundo son clientes HighQ**. Con ella es posible combinar de forma única, los flujos de trabajo automatizados y la gestión segura de documentos con las mejores herramientas sociales corporativas.

HighQ es capaz de ofrecer una experiencia diferenciada y transparencia con el cliente, ayudando a ganar y retener negocios. Con esta solución, tu estudio podrá tener más eficiencia, agilidad y competitividad. Será más simple trabajar de manera inteligente, incluso con la compleja rutina de los despachos de abogados más, colaborando con colegas internos y ofreciendo servicios más receptivos, transparentes y valiosos.

HighQ es:



Integrado

Concentra la rutina jurídica en un único lugar. Todo está centralizado dentro de la solución, además de permitir la integración nativa con otras plataformas.



Innovador

Incluye funciones innovadoras que satisfacen las complejas demandas de estudios de manera personalizada, por medio de la única plataforma de trabajo colaborativo centrada 100% en la rutina legal.



Colaborativo

Simplifica la forma en que todo el equipo interactúa, comparte información y trabaja en conjunto dentro y fuera del estudio.



Confiable

Le permite acceder a archivos y soluciones desde cualquier lugar, de forma segura y en la nube. Proporciona información confiable y todo el respaldo de quienes ya actúan en el mercado global desde hace 20 años.



Incomparable

Ofrece ventajas exclusivas y transparencia a tus clientes a través de la alta tecnología, entregando resultados que superan las expectativas. Un entorno colaborativo que simplifica la comunicación de forma eficaz y personalizada.

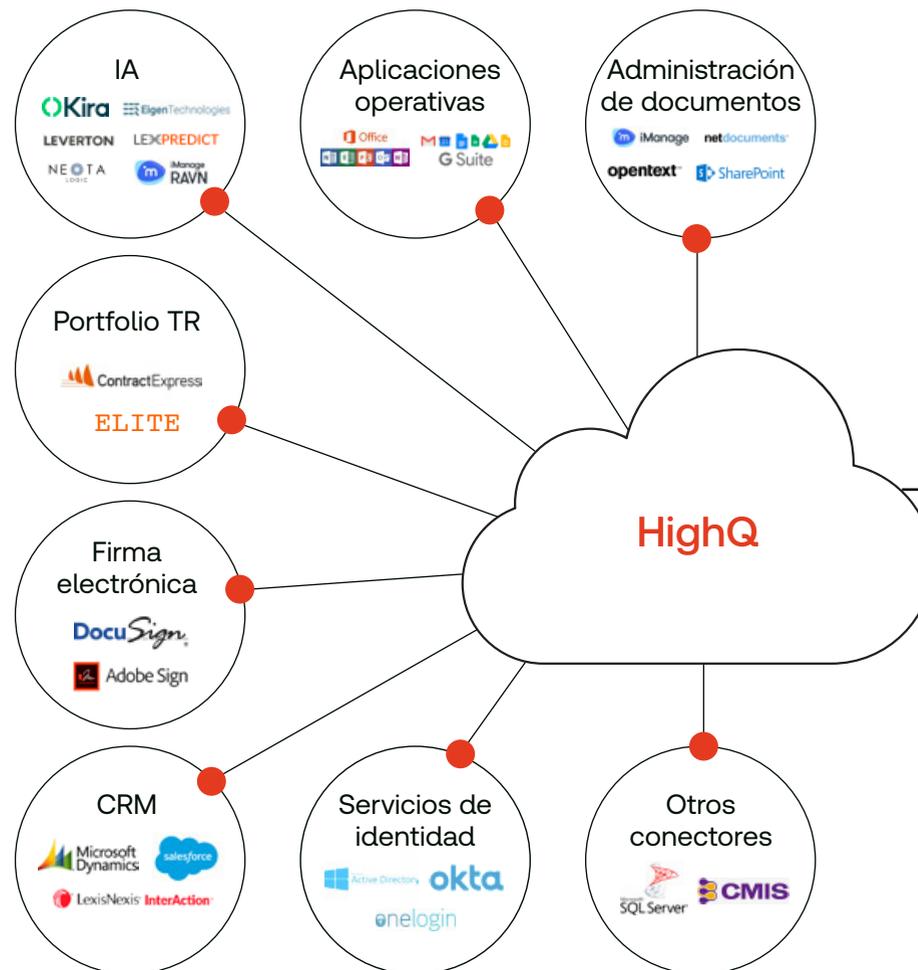
Transformación en un Centro Jurídico de Información

Con **HighQ** es posible innovar y transformar las actividades de los despachos al tener el control integral de todos los procesos. Gestiona proyectos, comparte archivos de forma segura, realiza negociaciones con DRM, implanta *intranets*, *extranets* y portales *web* que generen más eficiencia para tu equipo y el cliente.

A partir de una interfaz intuitiva y amigable, automatiza documentos utilizando inteligencia artificial, genera planillas, usa OCR y metadatos para tareas.

Integración en las actividades

No más riesgos al desempeñar actividades en diferentes plataformas. **HighQ** concentra el uso de herramientas como Docusign, Microsoft Office, Google Workspace y Sharepoint, entre otras, en un único lugar. El resultado es más confianza y organización.



Estatus de proyectos



Conocimiento y análisis



Documentos



Reportes / visualización de datos



Relatórios / Visualização de dados

Enfoque en la colaboración

En muchos despachos, los equipos se dividen en diferentes ubicaciones, lo que se convierte en un desafío complejo. Los resultados se pueden mejorar con la ayuda de una tecnología que hace posible editar y administrar documentos juntos de forma segura. La colaboración se eleva al máximo cuando se utilizan salas de archivos compartidos y es posible conversar con clientes a través de chats y reuniones *web*.

Comunicación de alto nivel

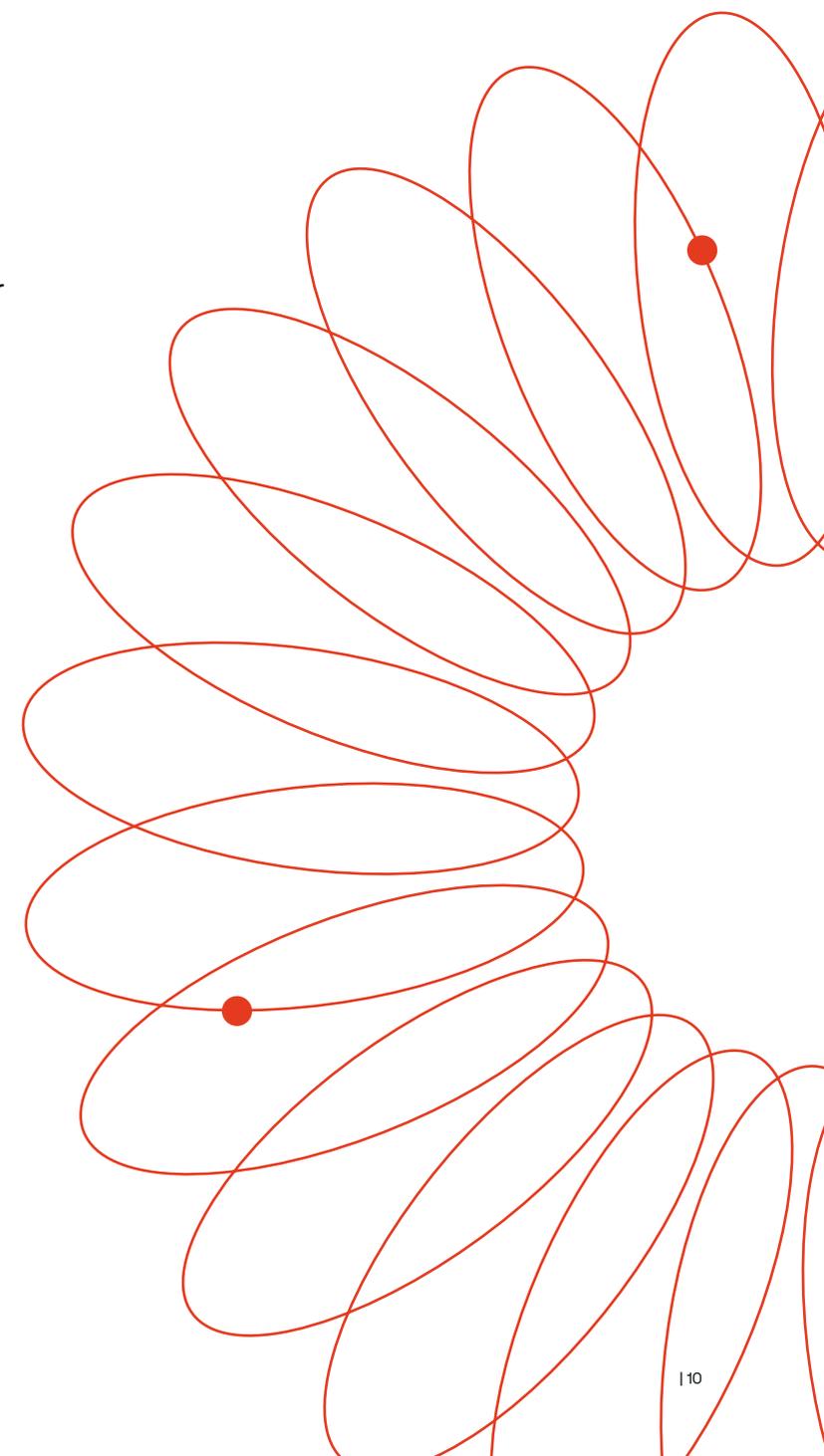
También está disponible un entorno de *intranet*, que proporciona acceso a una base de conocimiento, noticias y eventos, lo que facilita aún más la comunicación. Y no es solo el equipo interno el que se beneficia de la comunicación de alto nivel. Ofrece una experiencia única a tu cliente a través de *extranets* y portales *web* personalizados, amigables e intuitivos, que permitan valiosos intercambios de información.

Seguridad en primer lugar

En un mundo repleto de amenazas cibernéticas, la máxima protección es esencial. **HighQ** ofrece seguridad al compartir información y documentos confidenciales con colegas, clientes y colaboradores externos. También se proporcionan salas seguras para negociación y almacenamiento en la nube con certificación ISO 27001, lo que garantiza la máxima confidencialidad. El acceso se realiza con Single Sign On y permisos granulares de acceso y auditoría. Se utilizan recursos avanzados de automatización, inteligencia artificial, firma, *checklists* y tareas.

Visión gerencial

La información es poder. **HighQ** permite la presentación de indicadores con paneles (dashboards) personalizados y altamente intuitivos, actualizados en tiempo real para cada cliente. El dato correcto justo a tiempo es la clave para aumentar la productividad, mejorar la proximidad al cliente, la eficiencia y la consistencia en cualquier servicio que se brinde.



HighQ en la práctica:

Conoce la historia de la firma **Allen & Overy**.

Allen & Overy es una importante firma de abogados global, con 44 oficinas en 31 países. Un desafío complejo de la firma era transformar sus negocios y procesos, especialmente proporcionando portales *Web* amigables para sus clientes y colaboradores. El primer intento fue implementar soluciones propias, que no funcionaron porque el uso y la gestión eran complejos.

La decisión entonces fue elegir una plataforma de mercado, encontrando en **HighQ** la solución ideal. Dado que muchos clientes de Allen & Overy son instituciones financieras, la seguridad y la confidencialidad son factores fundamentales. Todos los requisitos se cumplieron con portales *Web* que van mucho más allá del intercambio de documentos, lo que permite que el estudio se convierta en un socio estratégico y colaborativo.

“**HighQ** siempre está aprendiendo con el sector y evolucionando sus productos para satisfacer las necesidades en constante cambio de los abogados y clientes. Allen & Overy, como cliente desde hace mucho tiempo y profundamente involucrado en el sector financiero, trabajó en estrecha colaboración con **HighQ** para lograr este objetivo. Es estimulante trabajar con un proveedor de tecnología cuya gestión combina el entendimiento del sector con una profunda experiencia en software y herramientas sociales”

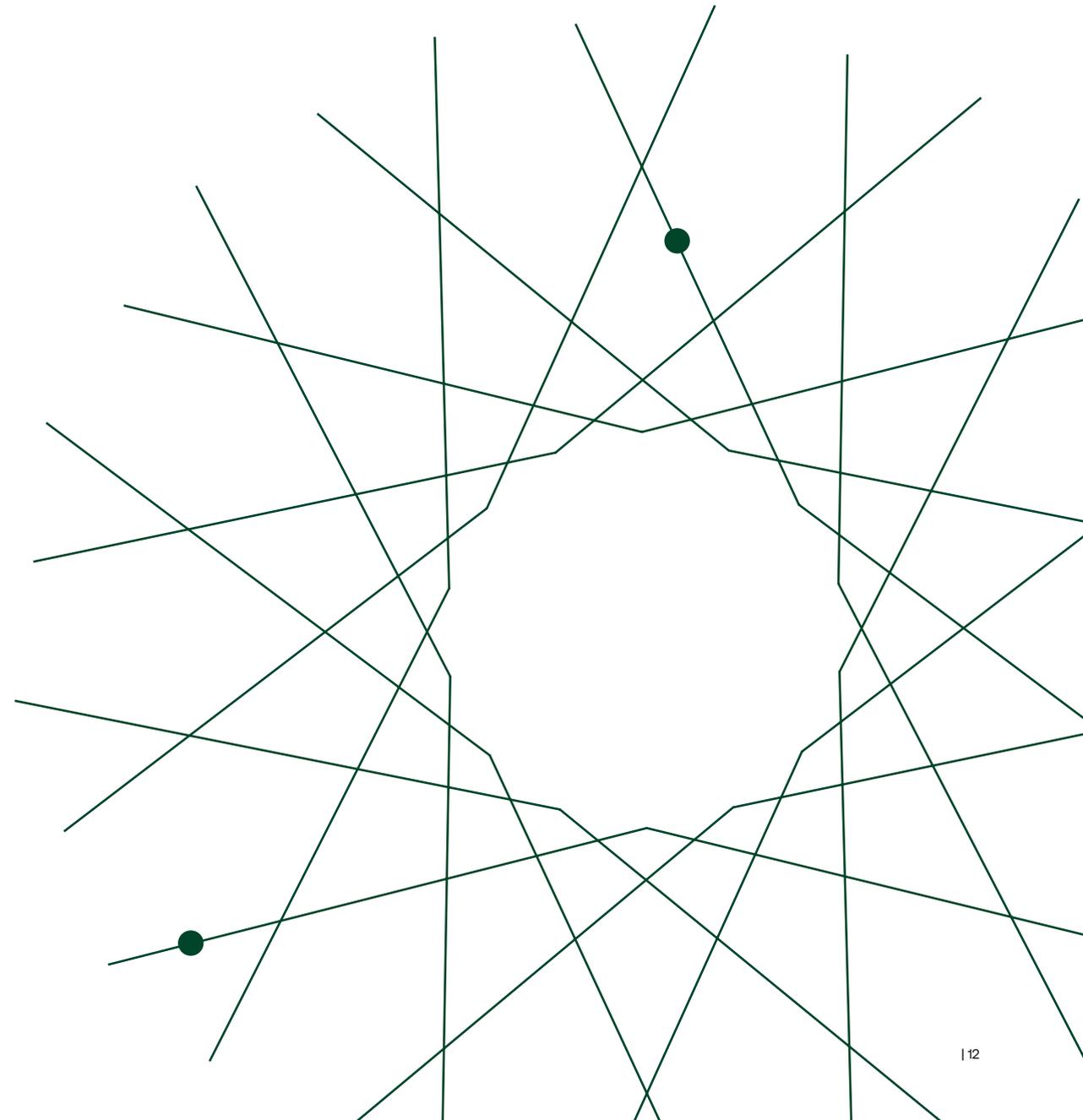
Mark Dibble, Heads de Servicios On-line de **Allen & Overy** LLP

Revoluciona tu despacho

En la actualidad, la colaboración es cada vez más esencial en los estudios de abogados. La naturaleza compleja, internacional e integradora del trabajo jurídico requiere que los profesionales combinen sus experiencias para atender con éxito a los clientes más atractivos.

Con **HighQ** será posible tener más transparencia con el cliente, trabajando más cerca de él. Presenta información e indicadores con dashboards personalizados y altamente intuitivos, actualizados en tiempo real. Comparte archivos de forma segura en la nube, genera *insights* valiosos y aumenta la productividad de los profesionales al ofrecer eficiencia y consistencia.

Conoce HighQ



Thomson Reuters

Thomson Reuters opera en más de 100 países ofreciendo noticias e información para mercados profesionales, así como soluciones que apoyan la gestión de negocios en las áreas de Finanzas y Riesgos, Cumplimiento Normativo, Jurídico, Contabilidad y Comercio Exterior.

Nuestros clientes confían en nuestros productos para encontrar respuestas y tomar decisiones cada vez más asertivas, así como buscar soluciones que se enfoquen en contenido, tecnología y resultados.

HighQ

La revolución del despacho de abogados.



thomsonreutersmexico.com/es-mx/soluciones-legales/high-q

