THOMSON REUTERS HIGHQ

¿Qué es una **plataforma legal** y por qué es importante ahora?

Joseph Raczynski

THOMSON REUTERS®

En el pasado, hablé de un posible tsunami de cambios en el sector legal. Esto es algo que he estado observando con atención durante muchos años, pero hoy creo que es el cambio que está a punto de ocurrir.

Durante una discusión reciente sobre startups de tecnología legal, el Prof. Richard Susskind mencionó que hace unos años había unos cientos de startups en el ámbito legal, y hoy ya hay miles. Este es un catalizador para la idea de una plataforma legal. ¿Cómo integrar en el sector todas estas empresas diferentes y sus aplicaciones, haciendo que funcionen juntas? Pues bien, se están formulando soluciones, pero primero tenemos que entender los conceptos.

¿Qué es una plataforma?

Las plataformas han existido durante siglos y en diversas formas. En definitiva, crean un ecosistema o entorno que permite la participación de personas y empresas, siempre que cumplan con las reglas y normas establecidas. En última instancia, esta confluencia crea un efecto de red para la comunidad. Por ejemplo, Apple creó una plataforma en la que cualquiera que utilice un conjunto de códigos estándar puede programar su aplicación y cargarla en App Store para su venta. Muchos requisitos deben ser cumplidos antes de que la aplicación esté disponible en App Store, como seguridad, rendimiento, diseño y compromisos legales. La especificidad es granular: por ejemplo, un ícono solo puede tener un tamaño determinado y hay un límite de 4000 caracteres para la descripción de la aplicación.

Básicamente, lo que esta plataforma ofrece al consumidor es una experiencia amigable, consistente y confiable, que es muy segura. Tanto el desarrollador sabe qué esperar, ya que la plataforma de Apple dicta las reglas, como el consumidor tiene expectativas justas y razonables sobre su interacción al navegar, comprar y descargar una aplicación en la plataforma.

Las seis partes de las plataformas.

Crea el entorno

Crea las reglas básicas y la gobernanza

Crea normas inclusive de seguridad

Crea un efecto de red

Habilita interacciones

Una vez que se cumplen estos requisitos, comienza el juego.

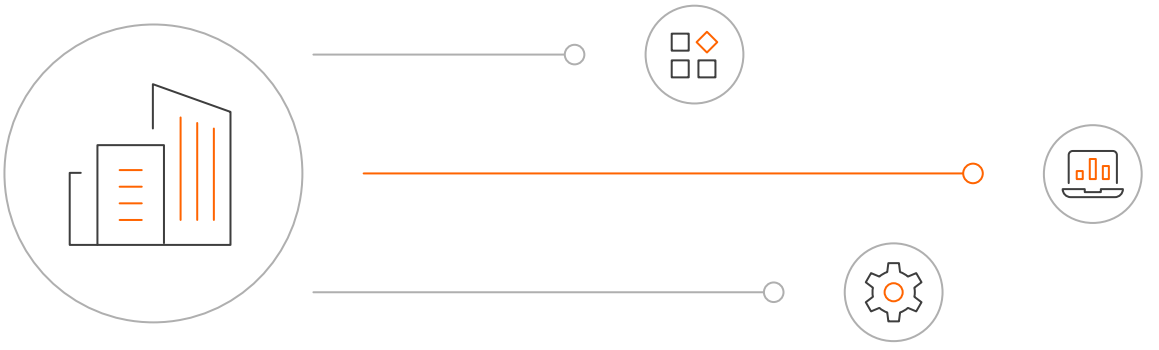
THOMSON REUTERS®

Uno de los principales beneficios de una plataforma es la comunicación transparente con otro sistema. El concepto es que las herramientas o aplicaciones pueden interactuar en la plataforma intercambiando información o aprovechando otro software, servicios o incluso el hardware. Por ejemplo, cuando doy a mi aplicación bancaria permiso de acceso a la cámara de mi teléfono celular para tomar una foto de un cheque que quiero depositar. La aplicación de mi supermercado puede interactuar con mi GPS, alertándome de un 50% de descuento en el café orgánico cuando paso cerca del local. Compartir información, a través de permisos, entre aplicaciones interconectadas genera eficiencia y un flujo de trabajo, que, como describiremos más adelante, es importante en el sector legal.

Historia de las plataformas legales

El 2018 fue el año de despegue para las plataformas legales. El concepto, o quizás el término, aunque ya presente en la mayoría de los sectores, era nuevo en el mercado legal. Imagine un mundo en el que existen cientos, y ahora miles, de empresas emergentes en todo el mundo. Todos ellos tienen sus propias bases de código, desarrolladas en multitud de lenguajes de programación, y todos compiten por captar la atención de grandes y pequeños despachos de abogados, tanto en el ámbito empresarial como en el de la práctica jurídica. Muchas de estas startups, que compiten con varios actores conocidos en el ámbito legal, inundaron el mercado como una nueva fiebre del oro.

¿Cómo gestiona un despacho de abogados una amplia variedad de aplicaciones, especialmente en lo que respecta a su instalación, cumplimiento y seguridad?



La primera plataforma creada tuvo como enfoque inicial un concepto llamado *contenedorización* en el mundo del software y las aplicaciones, sin embargo, estamos describiendo esencialmente la estandarización, con énfasis en la seguridad.

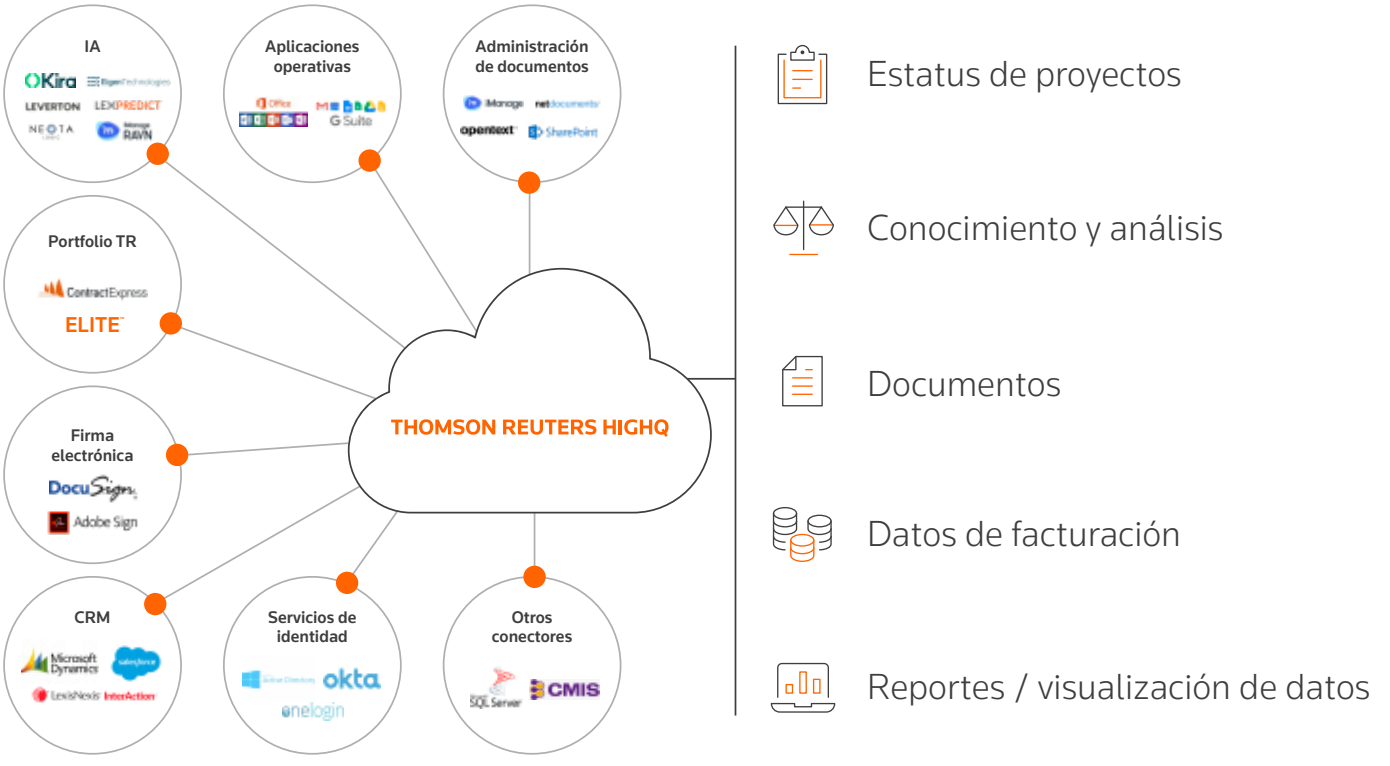
Los despachos de abogados se han visto particularmente afectados en los últimos cinco años, con piratas informáticos centrados en explotar la propiedad intelectual u otros datos detrás de los *firewalls* de esas oficinas. La explosión de nuevas aplicaciones en esta miríada de bases de código complica aún más la seguridad, como cualquier empresa que se especialice en aplicaciones y TI podrá atestiguar. Cuando un nuevo *plug-in* de un proveedor para Microsoft Word es adquirido por la empresa, el área de TI debe probar este *plug-in* i) para comprobar si funciona en su versión de Word; ii) para probar si interfiere con otros 30 *plug-ins* ya incorporados en Word; iii) para ver si interfiere con otras aplicaciones de la empresa.

Este es un problema importante y una fuente de costos para las organizaciones. Algunas empresas que he conocido tienen una ventana de seis a doce meses para lanzar un solo plug-in, principalmente como resultado del proceso de pruebas.

Otras plataformas legales también participan de esta competencia. Algunas organizaciones en el escenario legal están en una posición única, no solo para crear una plataforma, sino hipotéticamente para tener cientos de aplicaciones legales operando en el nivel más alto de la plataforma desde su inicio. El giro sorprendente que estamos viendo, consistente con la maduración de todos los sectores, es un juego para incluir a todos los competidores en una sola instancia. En este mundo de plataformas, puede haber entornos cerrados, pero las plataformas completamente abiertas son aún más poderosas. Cuando las organizaciones construyen un espacio en el que todos pueden participar, se rompen los límites y se permite a los clientes aprovecharlo al máximo.

De hecho, la plataforma perfecta no es cerrada y todos los participantes (empresas de todo el escenario de la tecnología legal) pueden colocar sus aplicaciones en esa plataforma, incluso los mismos competidores de quienes crean la plataforma legal.

Integrando la plataforma



Una vez apalancada la plataforma legal, podemos ver en el gráfico anterior que las herramientas se pueden integrar según la inclinación organizacional. Si bien la mayoría de los despachos de abogados tienden a ser tiendas de Microsoft, hay algunas agencias de consultoría global, como las firmas contables "Big 4", que están utilizando G-Suite de Google.

En este nuevo ámbito, todas las opciones son viables y están permitidas, lo que permite a cada organización elegir su propia aventura o combinación de productos y servicios para atender mejor a sus clientes o consumidores. Aunque la plataforma legal aún está en sus inicios, ya existen varias organizaciones que compiten en este espacio.

La experiencia de la plataforma

Para acceder a una plataforma, los usuarios inician sesión en sus computadoras con sus credenciales de Active Directory (AD), generalmente su información de inicio de sesión de Windows. Una vez verificado, los usuarios acceden a una página personalizada que los reconoce profesionalmente, por ejemplo, como socio en litigios de propiedad intelectual, trabajando en cinco casos para tres clientes. Luego, las plataformas brindan a los usuarios acceso a una serie de recursos. Se proporciona toda esta información, incluida la cantidad de horas que cobraron, el conocimiento actual sobre sus clientes, sus registros más recientes y tal vez incluso una vista de tablero de todos los asuntos involucrados en el progreso de sus asociados.

O un socio necesita una aplicación para analizar un nuevo descubrimiento que acaba de surgir. Puede acceder al App Store de Plataformas Legales, ver qué aplicaciones de eDiscovery aprobadas han sido autorizadas y aprobadas por la empresa, y descargarlas inmediatamente para su uso.

La plataforma integra flujos de actividad, equipos, investigación, documentos, paneles de facturación y la interconectividad de aplicaciones que pueden crear un flujo de trabajo, aumentando la productividad y la eficiencia, todo en una plataforma segura basada en la nube.

THOMSON REUTERS®

Conoce nuestra biblioteca de contenido para tener acceso a otros materiales sobre gestión y el futuro del Derecho.

THOMSON REUTERS®