

THOMSON REUTERS HIGHQ

# Espacios inteligentes

La nueva frontera de la tecnología legal



# Espacios inteligentes y tecnología legal



## En este e-book, exploraremos:

- 1 Cómo los espacios inteligentes satisfacen las necesidades de los despachos de abogados y los departamentos legales corporativos.
- 2 Un ejemplo de dónde ya se ha probado un concepto de espacio inteligente en un entorno legal.
- 3 El escenario ideal para unir estos dos mundos, proporcionando una hoja de ruta para el éxito y la sostenibilidad.

# Definiendo un **espacio inteligente**

Cuando se trata de definir tendencias, Gartner está a la vanguardia para comprender hacia dónde se dirige la innovación tecnológica y predecir cómo influirá en las organizaciones a las que asesora.

---

Según Gartner: “Un espacio inteligente es un entorno físico o digital en el que las personas y los sistemas habilitados por la tecnología interactúan en ecosistemas cada vez más abiertos, conectados, coordinados e inteligentes. Esencialmente, los espacios inteligentes están evolucionando a medida que las tecnologías individuales emergen de los silos para trabajar juntas para crear un entorno colaborativo e interactivo”.

El ejemplo es una ciudad inteligente o un ecosistema urbano inteligente, donde las personas y la tecnología trabajan juntas para crear una comunidad más colaborativa socialmente. Como la mayoría de las tendencias tecnológicas, las primeras discusiones se centran en los casos de uso más creativos, más que en los funcionales. Los abogados robóticos que pueden hacer cualquier cosa son un excelente ejemplo.

La Inteligencia Artificial Legal comenzó como ciencia ficción, pero hoy se ve como una herramienta que elimina tareas manuales comunes y que consumen mucho tiempo, como leer miles de documentos en busca de una cláusula crítica.

Esto es completamente comprensible, pero los despachos de abogados y los departamentos legales internos necesitan innovaciones tangibles y prácticas que los ayuden a reducir costos, mejorar la prestación de servicios, agregar valor y ahorrar tiempo.

Los espacios inteligentes pueden ser la tecnología (no los droides) que la industria está buscando.

# Espacios inteligentes

## en los ambientes legales

Independientemente de dónde encajen las personas en el sector legal, la forma en que se relacionan con las personas en otros puestos determina si tendrán éxito.

---

Aunque trabajar en colaboración siempre ha sido una necesidad, la eficiencia, la transparencia y la agilidad a menudo han sido dejadas fuera de la ecuación. A medida que las expectativas han cambiado en los últimos años, las empresas y organizaciones han recurrido a la tecnología para agregar estas cualidades necesarias a la prestación de servicios.

Las empresas están tratando de eliminar la cultura de los silos. Los departamentos internos están trabajando para mejorar el compromiso con la empresa. Este es un camino tortuoso hacia la conclusión final: el mundo legal fue pionero en los espacios inteligentes sin saberlo.

Desde salas de datos virtuales, salas de negocios y uso compartido de archivos hasta extranets, intranets y portales de clientes, las organizaciones legales han estado utilizando diversas tecnologías para reunir a diferentes grupos de personas durante algunos años.

También invirtieron en herramientas de colaboración y gestión de documentos, además de implementar software de gestión de proyectos y flujos de trabajo. ¿El objetivo? Mejorar la colaboración, simplificar los procesos legales, aumentar la transparencia y mucho más.

---

**Los espacios inteligentes** están evolucionando en dimensiones importantes: apertura, conectividad, coordinación, inteligencia y alcance.



# Identificando un espacio legal **inteligente**

Si nos fijamos en que CMS (un despacho de abogados de renombre mundial) desarrolló recientemente un enfoque que llama CMS Mix, es difícil argumentar que la empresa no solo está creando espacios legales inteligentes, sino que los está definiendo.

---

CMS Mix identifica a las personas, los procesos y la tecnología adecuadas para resolver un problema específico del cliente. La empresa también cuenta con un equipo dedicado que ayuda a convertir la innovación en práctica.

Cuando CMS trabajó para un cliente que estaba completando una adquisición de mil millones de dólares, básicamente construyó un espacio inteligente utilizando una combinación de tecnologías y recursos eficientes para acelerar un proceso complejo de revisión y administración de negocios en múltiples jurisdicciones.

Aunque la compañía no calificó específicamente el resultado como un espacio inteligente, él ciertamente cumplió con los criterios para serlo.



### **Apertura**

Sí, todo el proceso fue transparente, tenía que ser así para cumplir con un plazo muy ajustado.



### **Conectividad**

Por supuesto. La empresa ha integrado varias tecnologías y recursos dispersos por el mundo en una estructura uniforme y unificada.



### **Coordinación**

Con certeza. Cumplir con plazos exigentes requiere una gestión y una comunicación impecables de proyectos legales.



### **Inteligencia**

Listo. Un aspecto importante de la transacción fue la selección de contratos y la rápida identificación y comprensión de los datos que contenían.



### **Alcance**

Afirmativo. El equipo desarrolló una solución enfocada específicamente en este proyecto con el fin de brindar el servicio más eficiente y eficaz posible.

# El **espacio** **inteligente** ideal

Seis requisitos principales para crear su espacio legal inteligente:

---

- ## Integrado

**Estar conectado es el principio fundamental del concepto de espacio inteligente. Sin embargo, hacer conexiones requiere mucho trabajo preliminar.**

Por definición, el espacio inteligente es un lugar único donde se encuentran personas y tecnologías. Por lo tanto, se debe encontrar una plataforma que pueda proporcionar esa capacidad unificada, que ofrezca acceso centralizado a sistemas, datos y herramientas de TI descentralizadas, siendo el centro donde todos los que deben participar (ya sea dentro o fuera de su organización), trabajan, colaboran, comparten y comunican.

---

- ## Simplificado

**Para que un espacio inteligente sea adoptado y utilizado, la experiencia debe ser intuitiva, útil y atractiva.**

Todos los recursos que las personas necesitan deben ser fácilmente accesibles desde el centro. Debería requerir muy poca o ninguna capacitación. La razón principal de los silos es que las personas usan tecnologías que les son familiares cuando no hay mejores alternativas o se sienten frustradas con una herramienta específica.

Simplificar la forma en que las personas trabajan, se comunican, y ofrecer la funcionalidad adecuada en un solo lugar es fundamental para proporcionar un espacio legal inteligente.

---

- ## Intencional

**Aunque esta característica se mencionó en el requisito anterior, vale la pena repetirla: un espacio legal inteligente debe ser útil y funcional.**

El objetivo es trabajar con más eficiencia, inteligencia y productividad. No se puede lograr este objetivo con un espacio visualmente atractivo como una carpeta, pero que no ofrece varias funciones de productividad, como administración de tareas, colaboración, administración de contenido, mensajería, intercambio de archivos, red, administración de datos, informes, etcétera. Además de integrarse con herramientas de terceros que pueden agregar funcionalidad valiosa.

---

- ## Automatizado

**Superando la mayoría de los demás requisitos, al tiempo que ofrece su contribución única, la automatización es esencial para un espacio legal inteligente.**

Desde la incorporación de datos de Inteligencia Artificial enriquecidos, pasando por la eliminación de tareas manuales, hasta la simplificación del flujo de trabajo de aprobación y la generación automática de documentos, las funciones legales no pueden volverse más estratégicas y efectivas sin introducir cierta automatización. La mayoría de las tendencias y predicciones tecnológicas comienzan con la automatización. ¿El motivo? Reduce el tiempo y los recursos, conduce a mejores decisiones y mitiga los riesgos.

---

## • Propósito

**Crear un espacio legal inteligente que tenga un propósito o alcance diferente, como lo define Gartner, es importante, especialmente cuando se está implementando uno para administrar una historia, proyecto, negocio de fusiones y adquisiciones o solicitud.**

La solución encaja aquí, porque está uniendo personas y tecnología para resolver un problema o satisfacer una necesidad. CMS hizo esto cuando creó un espacio inteligente para administrar el proceso de revisión del contrato para una adquisición. Proporcionó la combinación adecuada de recursos para hacer el trabajo de la manera más eficiente posible.

---

## • Garantizado

**Cualquier discusión sobre tecnología legal debe comenzar y terminar de manera segura.**

La protección de datos sensibles, documentos confidenciales e información de propiedad con la que las funciones legales interactúan a diario es esencial. La seguridad también ocupa un lugar central, ya que la construcción de un espacio legal inteligente requiere una plataforma basada en la nube para reunir todo y a todos, dondequiera que se encuentren. Hacer frente a los requisitos jurisdiccionales es otra consideración de datos importante. Elija la seguridad sabiamente.

**THOMSON REUTERS HIGHQ**  
La revolución del despacho de abogados



**THOMSON REUTERS®**